



Netzwerk der Europäischen Verbraucherzentren

TOURISMUS IN ÖSTERREICH

Diese Broschüre verschafft Ihnen einen Überblick über das Thema **Tourismus in Österreich**. Sie beinhaltet praktische und rechtliche Hinweise für verschiedene Bereiche. Wir haben versucht, alle relevanten Aspekte für Ihre Reise und Ihren Aufenthalt in Österreich zu berücksichtigen. Nichtsdestotrotz sind die vorliegenden Informationen nicht allumfassend und sollten eher als Leitfaden und nicht als wörtliche Darstellung der Rechtslage gesehen werden.

Ankunft

Grenzkontrollen

- In der Regel gibt es an den inneren Grenzen der Schengen-Staaten keine Grenzkontrollen mehr. Es können jedoch Stichproben durchgeführt werden. Dieselbe Regelung gilt für den Flugverkehr an österreichischen Flughäfen bei Flügen in andere Schengen-Staaten. Um sich im Fall einer solchen Kontrolle ausweisen zu können, müssen die Reisenden ihren Ausweis oder Reisepass bei sich haben.
- Bürger der Nachbarstaaten Österreichs, der EU-Mitgliedstaaten und solcher Staaten, die mit Österreich ein Abkommen geschlossen haben (z.B. Australien, Israel, Japan, Kanada, Neuseeland, die USA), benötigen für die Einreise nach

Österreich kein Visum. Bürger der oben nicht genannten Staaten brauchen für die Einreise hingegen ein Visum.

- EU-Bürger und Schweizer Staatsbürger können mit einem offiziellen Ausweisdokument oder einem Reisepass einreisen, der nicht länger als fünf Jahre abgelaufen sein darf.
- Kinder brauchen einen eigenen Reisepass oder müssen im Pass ihrer Eltern eingetragen sein. Sie müssen von einem Elternteil begleitet werden.
- Gemäß dem Schengener Abkommen dürfen Reisende aus Nicht-EU-Staaten (für die Visumpflicht besteht) das Staatsgebiet Österreichs mit einem gültigen Schengenvisum betreten, das von jedem Schengen-Staat ausgestellt werden kann, ohne dass ein zusätzliches Visum für Österreich erforderlich ist, vorausgesetzt, das Schengenvisum ist nicht auf die Einreise in andere Länder beschränkt.

Weitere Informationen zu diesem Thema finden Sie auf der Webseite des österreichischen Außenministeriums: www.aussenministerium.at

Zollbestimmungen

Für den Eigengebrauch dürfen folgende Mengen bestimmter Güter aus den **EU-Staaten** nach Österreich abgabenfrei eingeführt werden:

Tabakwaren:

- 800 Stück Zigaretten *oder*
- 400 Stück Zigarillos (höchstens 3 Gramm Stückgewicht) *oder*
- 200 Stück Zigarren *oder*
- 1 Kilogramm Rauchtabak

Alkoholische Getränke:

- 10 Liter Spirituosen
- 90 Liter Wein (davon maximal 60 Liter Schaumwein)
- 110 Liter Bier

Zollfreies Einkaufen bei Reisen innerhalb der Europäischen Union ist nicht mehr möglich.

Bitte beachten Sie, dass die Freimengen von Tabakwaren aus den neuen EU-Mitgliedstaaten Estland, Lettland, Litauen, Polen, Slowakei, Slowenien, Tschechische Republik und Ungarn geringer sind.

Altersbeschränkung: Die Einfuhr von Tabakwaren und Alkoholika ist ab dem 17. Lebensjahr möglich.

Für Waren aus Duty-free-Shops gelten die Einfuhrbestimmungen für zollfreie Produkte aus den Nicht-EU-Staaten.

Für den Eigengebrauch dürfen folgende Mengen bestimmter Güter aus den **Nicht-EU-Staaten** nach Österreich abgabefrei eingeführt werden:

Tabakwaren (pro Person ab 17 Jahren):

- 200 Stück Zigaretten *oder*
- 100 Stück Zigarillos (höchstens 3 Gramm Stückgewicht) *oder*
- 50 Stück Zigarren *oder*
- 250 Gramm Rauchtabak *oder*
- eine anteilige Zusammenstellung dieser Waren

Alkoholische Getränke (pro Person ab 17 Jahren):

- 1 Liter Alkohol mit einem Alkoholgehalt von mehr als 22 Volumenprozent *oder*
 - 2 Liter Alkohol mit einem Alkoholgehalt von höchstens 22 Volumenprozent *oder*
 - eine anteilige Zusammenstellung dieser Waren
 - 2 Liter Wein (kein Schaumwein) *und*
 - 16 Liter Bier
- 50 Gramm Parfüm und 0,25 Liter Eau de Toilette
 - Medikamente für den persönlichen Bedarf während der Reise
 - andere Waren bis zu einem Warenwert von insgesamt 300 Euro (bei Einreise auf dem Landweg); für Flug- bzw. Seereisende bis zu einem Warenwert von insgesamt 430 Euro

Mehrere Reisende dürfen ihre Zollfreibeträge nicht zusammenrechnen.

Die für den persönlichen Gebrauch während des Aufenthaltes dienende Reiseausrüstung darf abgabefrei und formlos nach Österreich eingeführt werden, sofern keine Einfuhrverbote bestehen (bei neuen Waren, z. B. Fotoausrüstung, sind die Kaufbelege mitzuführen).

Quelle: www.austria.info

Reisen mit Haustieren

- Jedes Tier braucht einen Ausweis, in dem die letzte Tollwutimpfung vermerkt ist. Für Katzen, Hunde und Frettchen kann ein Heimtierausweis benutzt werden.
- Jedes Tier muss durch eine lesbare Tätowierung oder durch einen Chip gekennzeichnet sein.
- Reisende aus Nicht-EU-Staaten dürfen pro Person bis zu fünf Tiere mit sich führen. Dafür ist zusätzlich ein entweder auf Deutsch oder auf Englisch verfasstes Zertifikat erforderlich.
- Ein Haustier, das nicht älter als 12 Wochen ist, muss durch eine Tätowierung oder einen Chip gekennzeichnet sein und braucht einen Heimtierausweis. Das Tier muss nicht gegen Tollwut geimpft sein, aber es ist wichtig, dass es sich seit seiner Geburt am Geburtsort aufgehalten hat.
- Tiere, die nicht älter als 12 Wochen sind und aus einem Nicht-EU-Staat kommen, werden an den Grenzen von einem Tierarzt untersucht.
- Konserviertes Tierfutter oder Futter, das Rohmaterial für Tierfutter enthält, kann ohne zusätzliche Dokumente mitgeführt werden.
- Bitte beachten Sie: Aufgrund der Vogelgrippe gibt es (mindestens bis zum 31. Dezember 2007) verschiedenen Regelungen für Vögel im Reiseverkehr.

Weitere Informationen finden Sie unter:
<http://bmgf.cms.apa.at>

Nützliche Telefonnummern:

Notfallnummern

Notararzt: 144

Funkdienst des Notarztes: 141

Bergrettung: 140 (in Vorarlberg: 144)

Euro-Notruf: 112

Feuerwehr: 122

Polizei: 133

Information bei Vergiftung: 01/406 43 43

Erste Hilfe (medizinische erste Hilfe für ausländische Touristen): 79 580 580

Notfallzahnärzte (Wien und Umgebung): 01/512 20 78

Nofall Höhlenwacht: 0662/144

ÖAMTC Pannenservice: 120

ARBÖ Pannenservice: 123

EUAC (Europäischer Automobil- und Verkehrsclub)

Aus Österreich: 0800 214 18 80

Aus dem Ausland: +43 1 214 18 80

Apotheken (Hotline): 1550

Weitere Informationen: www.bestof-austria.at, www.notruf.at

Bei Verlust Ihrer Bank-oder Kreditkarte

Sollten Sie Ihre Bank-oder Kreditkarte verloren haben, rufen Sie eine der folgenden Nummern an:

Visacard: 01/711 11-770

American Express: +49 (0) 69 9797 2424

Diners Club: 07114/200274; 01/501 35-5

Mastercard / Eurocard: 01 717 01/4500, Fax: 01 717 01/1500

Verlust von Bankkarten: 0800 20 48 80-0

Telefon

- Die internationale Vorwahl für Österreich lautet 0043.
- Bei den Münz- oder Kartentelefonen der Telecom Austria gibt es nur eine Zone für das ganze Land ohne zeitliche Differenzierung. Telefonkarten zu einem Preis von 3,60 Euro (mit einem Nennwert von 3,64 Euro) und von 6,90 Euro (Nennwert 7,28 Euro) können in jedem Postamt oder in Tabakläden erworben werden.
- Telefonauskunft: National inklusive Deutschland: 11811
Ins Ausland (ohne Deutschland): 11812

Mobiltelefone

GSM-Mobiltelefone können in Österreich benutzt werden. Die Frequenzbereiche 900-1800 MHz sind für GSM reserviert.

CB-Funk

CB-Funkanlagen mit nicht mehr als 40 Kanälen und mit FM-Empfang können kostenlos benutzt werden.

Quelle: www.austria.info

Einkaufen in Österreich

Öffnungszeiten

- Gesetzlich erlaubte Öffnungszeiten:
Montag bis Freitag von 5 bis 21 Uhr, Samstag bis 18 Uhr
- Die tatsächlichen Öffnungszeiten liegen zwischen 9 und 18 Uhr (Lebensmittelgeschäfte öffnen normalerweise um 8 Uhr), Samstag bis 13 oder 17 Uhr.
- Es gibt spezielle Regelungen für längere Öffnungszeiten in Touristenzentren.
- Geschäfte an Bahnhöfen und Flughäfen haben manchmal bis 23 Uhr geöffnet.

Tabakwaren sind in Tabakläden (Tabaktrafiken) zu Originalpreisen, in Hotels, Restaurants und Kaffeehäusern mit Aufschlag erhältlich.

Beliebte Souvenirs aus Österreich

- Trachten und -zubehör, Lodenbekleidung aus Salzburg und Tirol, Stickereien aus Vorarlberg, feuerfeste Keramik, Porzellan, Glas- und Kristallwaren, Schnitzereien
- Tiroler Ölschiefer, Mozartkugeln, Wiener Sachertorte, Zauner Stollen aus Bad Ischl, Weine aus dem Burgenland und Niederösterreich und vielerlei Arten von Schnaps und Weinbrand

Mehrwertsteuer-Rückvergütung:

- Ausländische Touristen mit Wohnsitz außerhalb der EU können bei einem Einkauf von über 75 Euro eine Rückerstattung der Mehrwertsteuer erhalten. Dafür muss im Geschäft ein eigenes Formular ausgestellt, die Ware innerhalb von drei Monaten ausgeführt und die Ausfuhr durch einen Stempel des EU-Grenzzollamts bestätigt werden. Das Voucher, mit dem Sie

beim Verlassen des EU-Binnenmarktes die Mehrwertsteuer zurückerstattet bekommen, erhalten Sie in allen Geschäften mit dem Zeichen **“Global Refund TAX FREE SHOPPING”** bzw. **“Premier TAX FREE”**.

- Beachten Sie bitte, dass die Erstattung der Mehrwertsteuer für Touristen mit Wohnsitz innerhalb der EU nicht möglich ist.

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an:

*Global Refund Austria GmbH
Zetschegasse 17
1230 Wien
Österreich*

Tel.: +43 1 798 44 00

Fax: +43 1 798 40 44

E-Mail: taxfree.at@globalrefund.com

Webseite: www.globalrefund.com

*Premier Tax Free GmbH
Invalidenstrasse 1/6
1030 Wien
Österreich*

Tel.: 0043 1 718464611

Fax: 0043 1 718464640

E-Mail: info@at.premiertaxfree.com

Webseite: www.premiertaxfree.com

Währung

- Als Mitglied der Europäischen Union ist Österreich Teil der Europäischen Wirtschafts- und Währungsunion (EWWU), die den Euro als gemeinsame Währung innerhalb der Europäischen Union eingeführt hat.
- Banknoten und Münzen der früheren österreichischen Währung, dem Schilling, können ohne zeitliche Beschränkung und kostenlos bei der österreichischen Nationalbank in Eurobanknoten und Euromünzen umgetauscht werden.
- Für jedes andere ausländische Zahlungsmittel gilt der gegenwärtige Wechselkurs.
- Wenn Sie bei der Einreise nach Österreich bzw. bei der Ausreise 10.000 Euro oder mehr in bar oder den entsprechenden Gegenwert in anderen Währungen oder leicht konvertiblen Werten (Anleihen, Aktien, Travellerschecks) mit

sich führen, dann sind Sie verpflichtet, den Betrag bei den Zollbehörden zu melden.

Weitere Informationen finden Sie auf den folgenden Webseiten:

http://ec.europa.eu/taxation_customs/customs/customs_controls/cash_controls/index_en.htm

http://www.bmf.gv.at/Zoll/InformationenfrReisende/AnmeldepflichtfrRei_6863/_start.htm

Allgemeine Banköffnungszeiten

- Montag bis Mittwoch und Freitag von 8.00 bis 12.30 sowie von 13.30 bis 15.00 Uhr; Donnerstag von 8.00 bis 12.30 und von 13.30 bis 17.30 Uhr
- Außerhalb der Öffnungszeiten können Sie jederzeit Geld von einem der 3.000 Bankautomaten in ganz Österreich abheben. In- und ausländische Maestro-Karten werden akzeptiert. Zusätzlich können folgende Karten benutzt werden: in- und ausländische MasterCard, American Express, Visa, Diners Club, Cirrus, Visa Plus.
- Kreditkarten werden von den meisten Hotels, Restaurants, Geschäften und Tankstellen in Städten und Touristenzentren akzeptiert. Die am Eingang angegebenen Kartenlogos zeigen Ihnen, ob und welche Karten akzeptiert werden.

Quelle: www.austria.info

Taxi

In den größeren Städten sind Taxis mit Taxametern ausgestattet; der Fahrpreis richtet sich nach der gefahrenen Strecke und der aufgewendeten Zeit. Für die Beförderung von Gepäck wird in Wien keine Extragebühr verlangt.

Für Taxifahrten von Wien zum Flughafen können Taxifahrer zusätzlich 10 Euro für die Rückfahrt in die Stadt berechnen. Daneben gibt es noch spezielle Flughafentaxis, die nur für Fahrten vom und zum Flughafen vorgesehen sind. Diese Taxis müssen im Voraus gebucht werden. Es wird ein fester Preis verlangt, zusätzliche Gebühren für Gepäck und Kosten für Leerfahrten werden nicht erhoben.

Quelle: www.austria.info

Post

Postämter

Öffnungszeiten von Postämtern: 8 bis 12 Uhr und 14 bis 18 Uhr

Einige der Postämter – in größeren Städten – haben auch nachts, am Wochenende und an Feiertagen in begrenztem Maße geöffnet.

Briefmarken sind in jedem Postamt erhältlich.

Österreichische Briefkästen sind gelb; rote Streifen zeigen an, dass sie auch sonntags und an Feiertagen geleert werden.

Zustellungskosten

Bei inländischer Post:

- Gewöhnliche Briefe und Postkarten (bis 20 g): 0,55 Euro

Für Briefe ins Ausland gibt es zwei unterschiedliche Ausführungen:

- Priority (der schnellste Transport von Briefen):
 - Bis 20 g: 0,55 Euro europaweit, 1,25 Euro weltweit
 - Bis 50 g: 1,10 Euro europaweit, 1,75 Euro weltweit
- Economy (günstiger als Eilbriefe, längere Zustellungsdauer)
 - Bis 50 g: 1 Euro europaweit, 1,25 Euro weltweit

Standardbriefe (bis zu 20 g) werden normalerweise Priority verschickt, ohne zusätzliche Kosten.

Quelle: www.austria.info

Wenn Sie sich als ausländischer Verbraucher von einem österreichischen Unternehmer hintergangen fühlen, helfen Ihnen die Europäischen Verbraucherzentren gerne weiter, um eine einvernehmliche Lösung der Streitigkeit zu erreichen.

Europäisches Verbraucherzentrum Zentrale Wien

Mariahilfer Straße 81
A-1060 Wien

EUROPA - HOTLINE 0810 - 810 225

Mo - Fr 9.00 - 15.00 Uhr

(zum Regionaltarif von max. 0,0727 € pro Minute aus ganz Österreich)

Tel: + 43 / 1 / 588 77 0

Fax: + 43 / 1 / 588 77 71

E-Mail: info@europakonsument.at

Web: www.europakonsument.at

Weitere Informationen und eine vollständige Liste aller Verbraucherzentren finden Sie unter

http://europa.eu.int/comm/consumers/redress/ecc_network/index_en.htm