

**Einwilligungserklärung/ formulaire de consentement/ declaration of consent**

Ich habe die Datenschutzerklärung gelesen und bin einverstanden, dass meine Beschwerde an das Europäische Verbraucherzentrum des Landes, in dem das Unternehmen seinen Sitz hat, und/oder an eine anerkannte europäische Verbraucherschlichtungsstelle nach der [Richtlinie 2013/11/EU](#) oder eine andere Schlichtungsstelle, die hohen Qualitätsstandards genügt, weitergeleitet wird.

J'ai lu la déclaration de confidentialité et j'accepte que ma réclamation soit communiquée au Centre Européen des Consommateurs du pays dans lequel le professionnel est établi et/ou à un médiateur de la consommation notifié auprès de la Commission Européenne conformément à la Directive 2013/11/UE ou à un autre médiateur répondant à un niveau de qualité équivalent.

I have read the privacy policy and agree to my complaint being forwarded to the European Consumer Centre of the country where the trader is established and/or transferred to an European alternative dispute resolution body as set up by [Directive 2013/11/EU](#) or another out-of-court dispute resolution body that complies with high quality standards.

Name/ nom/ name .....

Datum/ date/ date .....

Unterschrift/signature/signature .....