



Europäisches Verbraucherzentrum Deutschland

Bahnhofplatz 3
77694 Kehl

Sie möchten gerne kostenlos
Informationsmaterial
bei uns bestellen?
Bitte geben Sie
Ihre Bestellung auf!



Bei Fragen können Sie sich gerne an uns wenden:

Sie erreichen uns telefonisch **Dienstag bis Donnerstag**,
von **9 bis 12 Uhr** und von **13 bis 17 Uhr**.

Einrichtung

Name | Nachname

Straße | Hausnummer | Postfach

PLZ | Ort

Land

- Anzahl: _____ **Jahresbericht 2017**
- Anzahl: _____ **Fluggastrechte: Clever reisen!**
- Anzahl: _____ **Unfall im EU-Ausland: Praktische Tipps für Autofahrer**
- Anzahl: _____ **Mieten in Frankreich: Alles Wichtige im Überblick**
- Anzahl: _____ **Rechtstipps für Unternehmer: der Online-Shop**
- Anzahl: _____ **Ihre Rechte als Patient in der EU**
- Anzahl: _____ **Das ist Schlichtung**
- Anzahl: _____ **Mit dem Mietwagen durch Europa**
- Anzahl: _____ **Mit der Bahn durch Europa**
- Anzahl: _____ **Mit dem Bus durch Europa**
- Anzahl: _____ **Online-Schlichter**
- Anzahl: _____ **Zentrum für Europäischen Verbraucherschutz e. V.**
- Anzahl: _____ **Ein Ratgeber für den Alltag: Studieren und Leben in Frankreich**
- Anzahl: _____ **Lesezeichen: „App ins EU-Ausland“**
- Anzahl: _____ **Postkarte: Mit Erfolg reklamieren**
- Anzahl: _____ **Postkarten: Wir kämpfen für Ihre Rechte! / Wo macht Ihr Koffer Urlaub?**





Magazin
Jahresbericht 2017

Der Jahresbericht 2017 bietet Ihnen einen Überblick über die Tätigkeiten des Zentrums für Europäischen Verbraucherschutz e. V., der Europäischen Verbraucherzentren Deutschland und Frankreich, des Online-Schlichters, der ODR-Kontaktstelle sowie der E-Commerce Verbindungsstelle.



Broschüre
Fluggastrechte: Clever reisen!

Was ist zu tun, wenn der Flug Verspätung hat, ausfällt oder die Maschine überbucht ist? Was ist zu tun, wenn das Gepäck nicht ankommt? Diese Broschüre informiert Sie über Ihre Rechte und wie Sie diese erfolgreich durchsetzen.



Broschüre
**Unfall im EU-Ausland:
Praktische Tipps für Autofahrer**

Was ist zu tun, wenn Sie im EU-Ausland einen Autounfall hatten? Die Broschüre „Unfall im EU-Ausland“ informiert Sie über die notwendigen Schritte. Sie enthält zudem den EU-Unfallbericht in 3 Sprachen.



Broschüre
**Mieten in Frankreich:
Alles Wichtige im Überblick**

Sie möchten in Frankreich eine Wohnung oder ein Haus mieten? Sie haben Fragen zum französischen Mietrecht? Diese Broschüre liefert Ihnen die nötigen Infos.



Broschüre
**Rechtstipps für Unternehmer
Der Online-Shop**

Sie möchten einen Online-Shop eröffnen oder betreiben bereits einen? Diese Broschüre vermittelt Informationen über die rechtlichen Vorgaben, z. B. Impressum, Schlichtung, Widerrufsrecht, Zahlungsbedingungen.



Broschüre
Ihre Rechte als Patient in der EU

In dieser Broschüre erfahren Sie Wissenswertes zur grenzüberschreitenden Gesundheitsversorgung. Wir erklären Ihnen, welche Rechte Sie im medizinischen Notfall haben oder was bei einer geplanten Behandlung zu beachten ist.



Broschüre
Das ist Schlichtung

Sie haben Probleme mit einem Händler oder Dienstleister, der seinen Sitz in der EU hat? Diese Broschüre erklärt, welche Möglichkeiten es gibt, den Streit außergerichtlich beizulegen.



Broschüre
Mit dem Mietwagen durch Europa

Sie möchten in Europa ein Auto mieten? Diese Broschüre erklärt Ihnen, worauf Sie beim Mietvertrag, beim Bezahlen, bei Unfällen und Diebstählen oder und bei der Rückgabe des Fahrzeuges achten sollten.



Broschüre im Taschenformat
Mit der Bahn durch Europa

Egal, ob Sie mit der Bahn quer durch die EU reisen oder ob Sie in Deutschland unterwegs sind: Die Broschüre erklärt Ihnen, welche Rechte Sie haben, wenn der Zug ausfällt, Verspätung hat, das Gepäck beschädigt wurde oder verloren geht.



Broschüre im Taschenformat
Mit dem Bus durch Europa

Angesagte Reiseziele sind auch kostengünstig mit dem Fernbus erreichbar. Doch wie sieht es aus, wenn der Bus Verspätung hat oder sogar ausfällt? In dieser Broschüren finden Sie die wichtigsten Regelungen.



Flyer
Online-Schlichter

Wer online einkauft, sollte sich auch online beschweren können. Der Online-Schlichter hilft Ihnen, wenn Sie Probleme mit einem deutschen Online-Händler haben und informiert Sie über die Tätigkeit dieser Schlichtungsstelle.



Flyer
Zentrum für Europäischen Verbraucherschutz e. V.

Sie haben Fragen zu Ihren Rechten als Verbraucher? Oder Streit mit einem Unternehmen in Frankreich oder einem anderen EU-Land? Das Zentrum für Europäischen Verbraucherschutz e. V. (ZEV) hilft weiter. Dieser Flyer informiert Sie darüber.



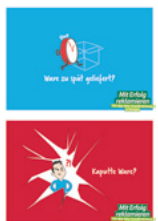
Flyer
Ein Ratgeber für den Alltag: Studieren und Leben in Frankreich

Sie möchten nach Frankreich ziehen, um zu studieren, ein Praktikum oder eine Ausbildung zu absolvieren? Dieser Flyer informiert Sie darüber, wie unser Online-Ratgeber funktioniert und wo sie ihn herunterladen können.



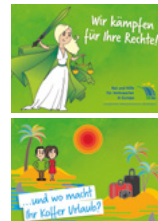
Lesezeichen
App ins EU-Ausland

Studienfahrt, Klassenfahrt oder Austausch. Die App informiert junge Menschen über ihre Verbraucherrechte und bietet länderspezifische Informationen wie z. B. Essen, öffentliche Verkehrsmittel, Sehenswürdigkeiten.



Postkarten
Mit Erfolg reklamieren

Sei es bei Käufen im Laden, im Internet, am Telefon oder außerhalb von Geschäftsräumen. Die Postkarten werben für unsere kostenlose App. Diese bietet rechtliche Infos und praktische Tipps.



Postkarten
Wir kämpfen für Ihre Rechte! / Wo macht Ihr Koffer Urlaub?

Was passiert, wenn der Koffer alleine auf Reisen geht und die Fluggesellschaft jeglichen Fehler von sich weist? Die beiden Postkarten werben für unsere Tätigkeit als Verbraucherschützer.