



Verbraucherrechte

1. Das online bestellte Kleid gefällt nicht? Kein Problem: Das **Widerrufsrecht** gewährt ein [14-tägiges Rückgaberecht](#).
2. Beim Kauf von mangelhafter Ware im EU-Ausland beträgt die [gesetzliche Gewährleistung 2 Jahre](#).
3. [Zollgebühren](#) beim Einkauf? Nicht in der EU.
4. Eine **Überweisung ins EU-Ausland**? Dank [SEPA](#) genauso einfach wie im Inland.
5. **Krank im Urlaub**? Mit der [Europäischen Krankenversicherungskarte](#) kann man im Notfall in allen 28 EU-Ländern zum Arzt gehen.
6. Leben oder arbeiten im EU-Ausland? **Freier Personenverkehr**: Die EU macht's möglich.
7. [Der Euro](#): Einkaufen und reisen ohne Geldwechsel.
8. In Verbindung bleiben: **Ab 15. Juni 2017 fallen die [Roaming-Gebühren](#) fast vollständig weg**.
9. **Recht auf Urlaub**: Dank der EU darf jeder EU-Bürger bezahlten Urlaub nehmen.
10. [ECC-Netz](#): Das Netzwerk der Europäischen Verbraucherzentren **hilft bei grenzüberschreitenden Problemen mit einem Händler im EU-Ausland, Norwegen oder Island**.
11. Einkaufen im **Europäischen Binnenmarkt**: **Größere Auswahl, günstigere Preise und Waren, die im Inland nicht erhältlich sind**.
12. [Gegen Geoblocking](#): Neue Gesetze sollen dafür sorgen, dass **Online-Inhalte auf Reisen in der EU überall abrufbar** sind.
13. Die Europäische [Timeshare-Richtlinie](#) schützt Verbraucher: **14 Tage Widerrufsrecht und Anzahlungsverbot**.
14. Ein Frühwarnsystem für gefährliche Produkte. **Produktsicherheit** dank [RAPEX](#), [CE-Kennzeichnung](#) und EU-weiten Sicherheitsrichtlinien.
15. **Außergerichtliche Streitbeilegung** dank [ADR-Richtlinie](#) und [ODR-Plattform](#).
16. **Neues EU-Logo** macht den [Online-Kauf von Arzneimitteln](#) sicherer.
17. Vereinfachte grenzüberschreitende Gerichtsverfahren: [Small Claim Procedure](#).
18. Vereinfachte grenzüberschreitende Gerichtsverfahren: [Europäisches Mahnverfahren](#).
19. **Digitale Agenda für Europa**: **Schnelleres Internet für alle Haushalte bis zum Jahr 2020**.
20. Gibt es ein **Problem mit einer Behörde im EU-Ausland**? [SOLVIT](#) hilft!
21. **Unfaire Geschäftspraktiken**: Die EU schützt seine Verbraucher.
22. Jeder EU-Bürger hat das Recht, in jedem EU-Land ein [Bankkonto](#) zu eröffnen.
23. **Nachbarschaftshilfe**: **Best Practices aus einem EU-Land werden für alle EU-Staaten verbindlich**, z.B. [„Button-Lösung“](#).
24. **Lebensmittelallergie**? Die **Europäische Verordnung zur Information über Lebensmittel** hilft weiter!
25. **Einhaltung grundlegender Verbraucherrechte**: faire Behandlung, gute Produktstandards und Rückgriffsrecht, falls etwas schief gelaufen ist.
26. Recht auf [Datenschutz](#) in der EU.
27. [Keine Diskriminierung von EU-Bürgern](#) beim Kauf von Waren & Dienstleistungen im EU-Ausland.
28. **Wettbewerbskontrollen** in der EU = faire Preise.
29. **EU-Binnenmarkt**: Mit 508 Mio. Verbrauchern der größte Marktplatz der Welt.
30. [FIN-NET](#) hilft bei **grenzübergreifenden Streitigkeiten mit einem Finanzdienstleister** aus einem anderen EU-Land.
31. **Netzneutralität** in der EU: **Alle Anwender können ihre Daten im Internet gleichberechtigt nutzen**.





Reisen in Europa

32. Reisen in Europa: **Keine Grenzkontrollen.**
33. **Europa mit der Bahn entdecken?** [Interrail](#) macht's möglich.
34. **Der Flug hat Verspätung, wurde gestrichen oder ist überbucht?** Wie hoch die **Entschädigung** ausfällt, regelt die [EU Fluggastrechte-Verordnung](#).
35. Studium oder Praktikum im EU-Ausland? Mit dem **ERASMUS-Programm** kann man Menschen und Kulturen in ganz Europa kennenlernen.
36. [Bus, Bahn oder Schiff?](#) Wenn etwas schief läuft, gibt es gemäß den **EU-Verbraucher-Rechten** eine Entschädigung.
37. Urlaub im EU-Ausland? **Keine Visumpflicht.**
38. Mit öffentlichen Verkehrsmitteln über die Grenze? Die **EU unterstützt die Verbesserung grenzüberschreitender Verbindungen.**
39. Alle Fahrzeuge, die in der EU unterwegs sind, müssen versichert sein.
40. [Autounfall im EU-Ausland?](#) Der grüne Versicherungsschein hilft bei der Regulierung.
41. Beim [Studium im EU-Ausland](#) bezahlen EU-Bürger die gleichen Studiengebühren wie Studierende aus dem Inland.

Grundlegende Informationen über die EU

42. **Gleiche Anwendung und Einhaltung des EU-Rechts** in allen Mitgliedstaaten. [EuGH - der Europäische Gerichtshof](#).
43. [ConsumerClassroom](#): Die Community-Website für Lehrer **enthält eine umfassende Bibliothek über Verbraucher-Informationen aus der gesamten EU.**
44. **Wechselnde EU-Ratspräsidentschaft:** Egal ob groß oder klein: Alle Mitgliedstaaten kommen an die Reihe.
45. [Das Amtsblatt und viele weitere EU-Dokumente](#) sind in **24 Sprachen** verfügbar.

46. Die **EU-Energieverbrauchskennzeichnung** informiert über Energieeffizienz und -verbrauch von Elektrogeräten.
47. [BEUC](#): Der **Europäische Verbraucherverband vertritt die Verbraucherinteressen** bei der Einführung neuer EU-Richtlinien.
48. **Die Hauptstadt Europas heißt Brüssel** und liegt in Belgien. Übrigens: Am Flughafen Brüssel wird die meiste Schokolade verkauft.
49. **MEPs: Die Mitglieder des Europäischen Parlamentes schützen die Verbraucherrechte.**
50. Europa: [Ein Projekt für alle EU-Bürger](#).
51. Zum Schutz der Gesundheit: [REACH](#) - die Europäische Chemikalienverordnung.
52. **Fragen zur EU?** Die [„Europe Directs“](#) helfen weiter!
53. [YourEurope](#) bietet EU-Bürgern sowie deren Familien Rat & Hilfe.
54. Badeurlaub geplant? [Europaweite Überwachung der Badegewässer](#).

Die kulturelle Vielfalt Europas

55. **Seit mehr als 30 Jahren:** European Capitals of Culture - [Die Europäischen Kulturhauptstädte](#).
56. [Eurovison Song Contest](#): So beliebt, dass sogar Nicht-EU-Länder daran teilnehmen.
57. Europa: **Wir sprechen die schönsten Dialekte.**
58. **Bräuche, Sagen, Märchen? Die Europäer lieben Ihre Traditionen.** Der „Caga Tió“ aus Spanien, „Puck Fair“ aus Irland, Wettbewerb im Frauentragen aus Finnland, ...
59. Europa: Zu jedem Anlass das passende Fest. Egal, ob Musik, Bier oder Schwarzwurst.
60. [60 Jahre Römische Verträge](#): In Vielfalt geeint.