Max Mustermann
Musterstraße 1
PLZ / Stadt
Deutschland

Fluggesellschaft XY
Straße & Hausnummer
PLZ / Stadt
Land

Datum: .........

**Betreff: Erstattung der Steuern und Gebühren wegen ungenutzten Fluges**

Sehr geehrte Damen und Herren,

leider konnte ich den gebuchten Flug nicht antreten. Es handelte sich um folgende Flugbuchung:

Buchungsnummer / Ticketnummer: .........
Flugnummer: .........
Flugdatum: .........
Abflugs- und Ankunftsflughafen: .........

Aus diesem Grund bitte ich um eine Kostenaufschlüsselung des Ticketpreises und die Erstattung der Steuern und Gebühren innerhalb der nächsten 14 Tage auf folgendes Konto:

Kontoinhaber:in: .........
Name des Geldinstituts: .........
IBAN: .........
BIC: .........

Vorsorglich weise ich darauf hin, dass die Erhebung einer Bearbeitungsgebühr hierfür unrechtmäßig ist.

Mit freundlichen Grüßen,

Max Mustermann