Max Mustermann

Musterstraße 1

PLZ / Stadt

Deutschland

Fluggesellschaft XY  
Teststraße 1  
PLZ / Stadt

Land

Datum: .........

Betreff: Erstattung des Flugtickets wegen Annullierung / erheblicher Flugplanänderung

Sehr geehrte Damen und Herren,

leider wurde mein Flug annulliert. / leider wurde meine Flugbuchung erheblich geändert.

Es handelte sich um folgende Flugbuchung:

Buchungsnummer / Ticketnummer: .........  
Flugnummer: .........  
Flugdatum: .........  
Abflugs- und Ankunftsflughafen: .........  
Datum der Annullierung / Änderung: .........

Aus diesem Grund bitte ich um die Erstattung des gesamten Flugpreises in Höhe von ......... € innerhalb der nächsten 7 Tage auf folgendes Konto:

Kontoinhaber:in: .........  
Name des Geldinstituts: .........  
IBAN: .........  
BIC: .........

Mit freundlichen Grüßen

*Unterschrift*